



## استمارة التوحيد القياسي الاجراءات المبسطة للخدمة

أسم الخدمة: شكوي المواطنين

أسم المحافظة: الديوانية

أسم العملية: متابعة شكوي المواطنين

أسم القطاع : ديوان المحافظة

الوقت المستغرق	الاجراءات المبسطة لتقديم الخدمة للمستفيد
	<ol style="list-style-type: none"> <li>١- تقديم طلب من قبل المواطن الى الوحدات الإدارية او المحافظة مع كافة الأولويات المطلوبة (بداية)</li> <li>٢- استلام طلبات المواطنين مع الأولويات وحسب الحالة لغرض التدقيق من قبل سكرتارية اللجنة الفرعية (أجراء)</li> <li>٣- مفاتحة الدوائر ذات العلاقة وحسب الحالة (المحكمة، مركز الشرطة، الصحة) (أجراء)</li> <li>٤- توحيد الإجابات حال ورودها جميعا (أجراء)</li> <li>٥- اتخاذ قرار بشمول الطلب من عدمه (قرار)</li> <li>وفي حال الرفض يبلغ صاحب الطلب</li> <li>٦- في حال القبول يتم مخاطبة اللجنة المركزية بقرار اللجنة (نهاية)</li> <li>٧- اعلام المواطن و صرف مستحقاته المالية بعد مصادقة اللجنة المركزية على قرار اللجنة الفرعية</li> </ol>

تعتبر هذه الاستمارة جزء اساسي من استمارة النظام المؤسسي الخاص بتلك العملية

خارطة العمليات المبسطة :-

